

# 高雄醫學大學 112 學年度第 1 學期 教師專業成長社群期末成果資料表

社群名稱	ChatGPT 與社會工作教育的協作初體驗		
召集人	鄭夙芬	學院別	人文社會科學院
社群主題介紹 (200 字內)	<p>ChatGPT 進入教育的應用已成為趨勢，但其在社會工作教育的探究仍十分稀少。ChatGPT 是蒐集網路上的各種資訊，再重組、吐出一段回應，由於大量的文本已經電子化與網路化，使得 AI 從網路資料庫中擷取語詞、句子並串聯起來，排列成井然有序的表述，這背後是透過大量文本訓練出來的統計模型，以在相對應的情境下，找出適合機率最高的語詞與字句。然而，在使用 ChatGPT 的經驗中，其回應的語句有時仍與期望有所落差，且 ChatGPT 的功能目前已拓展到與其他軟體的結合，如文獻管理、生成圖片、搭配虛擬實境等。因此，本社群邀請淡江大學資訊管理學系鄭培宇助理教授，為社群成員介紹 ChatGPT 的功能及搭配的相關軟體，並進行實作。</p>		
活動概要 (300 字內)	<p>本社群活動分為三場次，主題分別為「Zotero-GPT：結合文獻管理軟體的 ChatGPT 功能應用」、「ChatGPT Prompt：精準向 ChatGPT 提問之技巧教學」、及「社群成員實作經驗分享與討論」。</p> <p>本學期社群三場活動均邀請淡江大學資訊管理學系鄭培宇助理教授，其專業背景為教育科技、教育資料探勘、數據分析、物聯網技術與應用等領域，同時為 ChatGPT 的第一代關注並執行相關研究者，對於 ChatGPT 的功能應用及其與其他軟體的結合具備專業知識。</p> <p>本學期社群第一場活動，鄭老師先向社群介紹 ChatGPT 及 Zotero 分別的功能為何，再介紹如何透過 Zotero 蒐集各種資料類型的書目，進行分類、標籤、註解、摘要等，搭配 ChatGPT 的提問與分析功能，迅速從蒐集的文獻中得到重點。</p> <p>第二場活動，鄭老師針對 ChatGPT 回應的技巧說明，要獲得更好的 ChatGPT 回應，就需要提供更具體的「指令」或「提示」，Prompt 就是提問或提出請求的文字指令，決定 ChatGPT 回答品質的重要因素，就在於我們所提供的「Prompt」是否足夠完善；另一方面，也說明現今可透過哪些網站由 AI 生成圖片，包含 Stable Diffusion、Dall·E 等，可使用 ChatGPT 生成明確的 Prompt，指引 AI 生成想要的圖片。</p> <p>在第三場活動前，社群成員先自行嘗試前兩場活動所講授的 ChatGPT 結合 Zotero 及使用明確 Prompt 生成 AI 圖片，並分享過程中遇到的困難，再由鄭老師進行說明與解答；另一方面，鄭老師也分享 ChatGPT 結合 VR 的教學經驗，提供社群成員參考。本學期社群活動方式均採線上與實體同步進行。</p>		
本期成果 (請依社群特色及目標列舉，300 字內)	<p><b>1. 拓展教學與研究輔助工具</b></p> <p>(1) <b>ChatGPT 搭配 Zotero 整理文獻</b>：在準備授課教材及撰寫研究時，需要花大量時間閱讀文獻，透過 Zotero 軟體，能夠管理文獻檔案，整理 APA 格式，再加上 ChatGPT 閱讀後摘要、分析的功能，使用明確的 Prompt (指令)，比如「請用 50 字摘要上述三篇文獻的重點」，讓老師能在第一時間了解文章方向，進一步選擇是否要繼續閱讀該文獻，協助教師在教學及研究上更有效率。</p> <p>(2) <b>精準向 ChatGPT 提問之技巧</b>：大部分社群成員均有使用過 ChatGPT 的經驗，但在使用上仍有資訊不正確、回覆內容不符指令、回覆過於簡短及籠統等問題，針對這些問題，鄭老師指出，使用明確的 Prompt (指令)，將指令的陳述句修改更為完善，得出的回覆會更正確，最簡易的方法，就是請 ChatGPT 扮演一個角色，比如要修改英文文章的文法時，就請 ChatGPT 扮演一位英語的專家，再指出修改處，即能獲得較仔細的文章修改版本。</p>		

(3) 實際操作發掘問題與重點：除了鄭老師在講座的說明，社群成員也於課後實際應用，發現 ChatGPT 從 Zotero 中整理多篇文獻時，無法得知整理的內容分別出自於哪一篇，鄭老師解釋可再請 ChatGPT 依據上述整理的內容，分別標示出自哪一篇文獻，增加 ChatGPT 搭配 Zotero 的應用性。

## 2. 媒體教材設計與運用

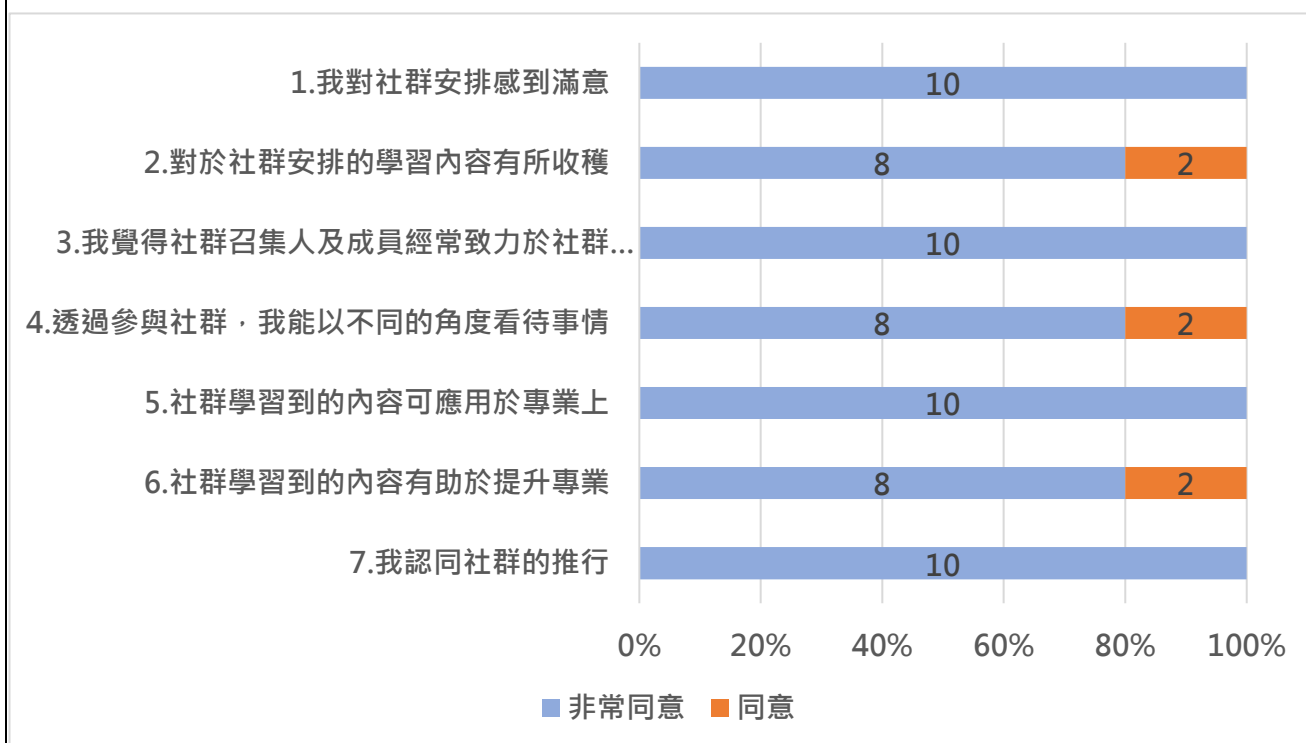
(1) 了解 AI 生成圖片：社會工作是一項面對「人」的專業，其在教學中需要搭配許多案例，才能讓學生了解社會工作的實務操作脈絡，有圖像的搭配更是重要，讓學生能從視覺上更具體地思考。然而，現今許多圖片均有版權問題，透過 AI 生成的圖片則不會有智慧財產權的問題，像 Stable Diffusion、Dall·E 等網站均能夠免費生成圖片。

(2) ChatGPT 生成 Prompt：要在 Stable Diffusion、Dall·E 等網站透過 AI 生成圖片，亦需要明確的 Prompt，生成的圖片才會盡可能符合自己的需求。而 Prompt 的取得，可以靠專門的網站，如 MagicPrompt-Stable-Diffusion，也可透過 ChatGPT 扮演 Prompt 生成器的角色，來產出一段用以生成圖片的 Prompt，如「我正在使用一個名為 Stable Diffusion 的 AI 繪圖工具，我指定你成為 Stable Diffusion 的提示生成器，接著我會在想要生成的主題前添加斜線 (/)，你將在不同情況下用英文生成合適的提示。例如，如果我輸入/運動鞋商品圖片，您將生成 prompt “Realistic true details photography of sports shoes, y2k, lively, bright colors, product photography, Sony A7R IV, clean sharp focus.”。將 ChatGPT 生成的 Prompt 輸入 Stable Diffusion、Dall·E 等網站後，即可獲得 AI 生成的圖片。

(3) 實際操作發掘問題與重點：在鄭老師示範操作 AI 生成圖片後，社群成員實際操作，卻發現過程中並不像鄭老師一樣順利，無法生成符合指令的圖片。鄭老師解釋後，社群成員才了解，要生成一張符合心中所想的圖片，需要有 1) 硬體——一張好的顯示卡，2) 軟體——Stable Diffusion、Dall·E 等網站，並選擇適當的畫風，以及 3) 明確的指令——循序漸進修改的 Prompt，尤其是 Prompt 無法一蹴可及，需要反覆生成圖片，再回頭檢視 Prompt 哪裡不夠詳細或是太多餘，以獲得想要的圖片。

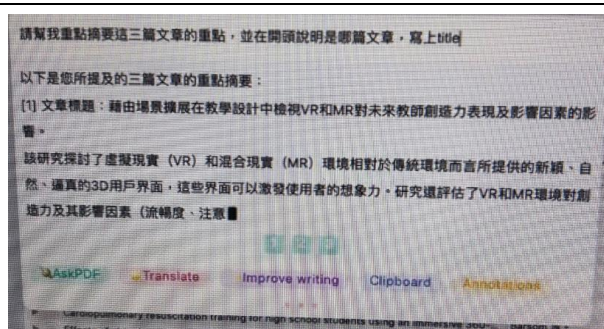
## 4. 期末滿意度

### (1) 量化資料

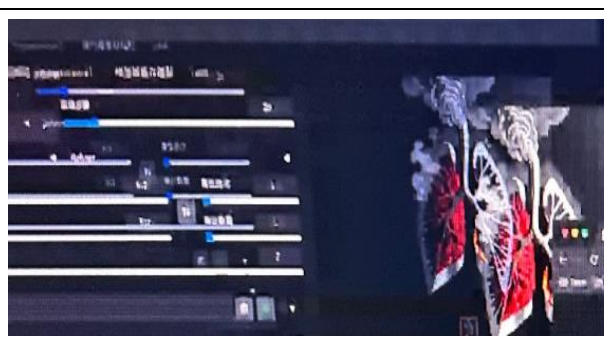
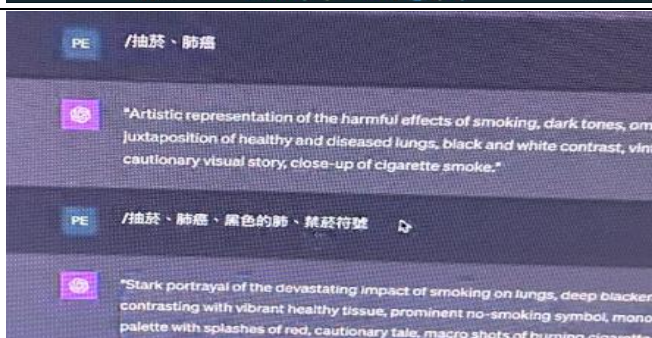
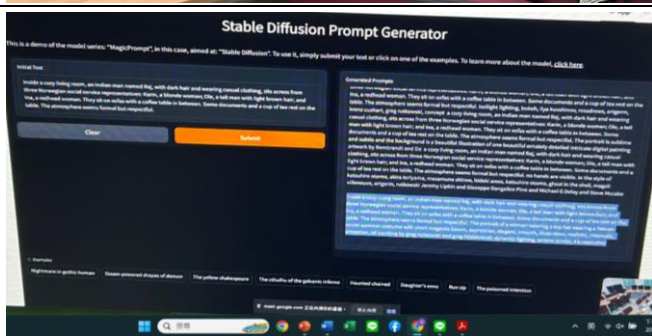


(2) 在質性回饋的部分，社群成員對於本次社群的主要獲益包含「了解如何使用生成式

AI 於教學、研究」、「學習到許多使用 chatgpt 的方法與訣竅」、「生成式 AI(eg. ChatGPT)應用在資料整理(zotero's add-on), 生成圖像以及最重要的是怎麼下 prompt 的方法, 都讓我有具體的收穫!」、「很多沒看過的東西, 需要時間消化」; 對於整體社群規劃、執行與成果的建議, 包含「謝謝芬芬老師的社群設計、講師邀請以及遠距和實體同步方式, 受益良多」、「需協助上機」、「希望能安排分享如何用 ChatGPT 幫助撰寫 API for Python language」; 對於校內軟硬體設施、教學機制的改善建議, 包含「新的數位黑板真的太難使用了」、「沒問題」。



活動  
照片



想加入此社群, 請聯絡召集人(或協助人員) e-mail:m785028@gmail.com